

De algemene voorwaarden worden gehanteerd door DoenKids, gevestigd te IJsselmuiden. Kvk 59657456

Artikel 1 Definities

- In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders aangegeven.
Leverancier: DoenKids
Cliënt: De natuurlijke of rechtspersoon die met de leverancier een overeenkomst heeft afgesloten.
Overeenkomst: Een overeenkomst tussen cliënt en leverancier die betrekking heeft op de door de leverancier te leveren dienstverlening bij cliënt.
Dienstverlening: De in onderling overleg tussen cliënt en leverancier te bepalen diensten die door de leverancier geleverd dienen te worden en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.
Opdracht: De levering van de dienstverlening van leverancier aan cliënt.

Artikel 2 Algemeen

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, rechtsbetrekkingen, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen leverancier en cliënten, respectievelijk hun rechtsoptvolgers, waarbij leverancier goederen en/of diensten van welke aard ook aan cliënt levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
- Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden, alsmede standaardvoorwaarden van de cliënt zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten met leverancier, voor de uitvoering waarvan diensten van derden dienen te worden betrokken.
- Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Leverancier en cliënt zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Offertes

- Offertes van leverancier zijn gebaseerd op de informatie die door de cliënt is verstrekt. De cliënt staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de dienstverlening juist en volledig heeft verstrekt.
- De door leverancier gemaakte offertes zijn vrijblijvend. De offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Leverancier is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- De prijzen in de genoemde offertes zijn in Euro's, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven. Prijsofgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht leverancier niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Leveringstermijnen

- Alle door leverancier genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan leverancier bekend waren. Leverancier spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen en na te leven.
- Cliënt kan geen aanspraak maken op eventueel ontstane schade door een overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn.

- Leverancier is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is leverancier gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties, etcetera) zijn overeengekomen.
- Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen leverancier en cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 5 Dienstverlening

- Leverancier zal aan cliënt de in de overeenkomst tussen partijen bepaalde dienst, alsmede de overige tussen partijen overeengekomen diensten, verrichten. Leverancier is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van cliënt of die van derden.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is leverancier niet verplicht tot het geven van instructies aan gebruikers anders dan de toezending van de digitale handleiding voor gebruik van Doenkids.

Artikel 6 Uitvoering van de dienstverlening

- Leverancier voert de werkzaamheden in het kader van de dienstverlening uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen, in voorkomend geval overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- De leverancier heeft het recht (delen van) de dienstverlening door derden te laten uitvoeren.
- Leverancier kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienstverlening aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij cliënt geldende procedures tot gevolg hebben, zal leverancier cliënt hierover zo tijdig mogelijk inlichten. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor eventuele gevolgen in de wijze waarop cliënt de dienst gebruikt.
- Leverancier kan de uitvoering van de dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur. Leverancier zal in alle redelijkheid specifiek voor cliënt bepaalde eigenschappen of functionaliteit van de dienst handhaven.
- Leverancier kan de dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Leverancier zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na kennisgeving aan cliënt.
- Klachten over de verrichte dienstverlening dienen door de cliënt schriftelijk te worden gemeld aan leverancier. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat leverancier in staat is adequaat te reageren.
- De cliënt verstrekt leverancier tijdig alle documenten, informatie en contacten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de dienstverlening.

Artikel 7 Maatwerk

- Maatwerk in de delen van de dienstverlening, zoals de programmaontwikkeling, verwerken van eigen huisstijl e.d., specifiek voor cliënt, is mogelijk.
- Maatwerk wordt altijd schriftelijk geoffreerd.

Artikel 8 Tarieven

- Voor het door leverancier uitvoeren van de dienstverlening, zal cliënt aan leverancier vergoedingen verschuldigd zijn, welke vergoedingen volgens de in de overeenkomst vermelde tarieven door leverancier zullen worden vastgesteld.
- Leverancier heeft het recht om -zonder voorafgaande schriftelijke mededeling- per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief te verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar.

Artikel 9 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen de op de betreffende factuur gestelde termijn, tenzij in de overeenkomst een termijn is gesteld welke dan geldt. Indien geen termijn is gespecificeerd op de factuur of in de overeenkomst, dient de factuur binnen een termijn van 30 dagen na de factuurdatum te zijn betaald.
2. Betalingen die betrekking hebben op door leverancier verleende dienstverlening zijn telkens jaarlijks een maand vooraf verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.
3. In geval de cliënt de betaling niet tijdig of niet volledig verricht, is cliënt leverancier vanaf datum verzuim over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag, zijnde 1% per maand, zal worden berekend vanaf het moment dat cliënt in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand.
4. Indien de betaling langer dan 30 dagen achterwege blijft, kan de leverancier de uitvoering van de dienstverlening opschorten totdat betaling is geschiedt.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de cliënt zijn de vorderingen van leverancier op de cliënt onmiddellijk opeisbaar.
6. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door de cliënt, komen alle ter invordering gemaakte kosten ten laste van de cliënt, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

Artikel 10 Garantie en herstel

1. Leverancier zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de geleverde dienstverlening binnen een redelijke termijn te herstellen.
2. Leverancier is nimmer gehouden tot herstel van verminkte gegevens of gegevens die verloren zijn gegaan.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. De inhoud die door cliënt aan het systeem wordt toegevoegd, zoals foto's, video's en tekst blijft eigendom van cliënt.
2. Nadat cliënt het contract heeft opgezegd wordt de inhoud, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, volledig verwijderd uit de productie- omgeving.
3. De cliënt is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

Artikel 12 Duur en opzegging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van 1 jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van 1 jaar verlengd, tenzij cliënt of leverancier de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand vóór het einde van de betreffende periode.
2. Leverancier heeft het recht de overeenkomst met een cliënt met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder daarbij gehouden te zijn tot enige schadevergoeding indien cliënt zijn betalingsverplichting niet nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel in surseance van betaling verkeert.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Tenzij anders overeengekomen, geldt voor elke door leverancier aanvaarde opdracht dat sprake is van een inspanningverplichting. Leverancier kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.
2. Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van opzet of grove schuld van de leverancier of haar ondergeschikten.
3. Voor zover leverancier in verband met de nakoming van de overeenkomst aansprakelijk is tegenover de cliënt, is de verplichting tot vergoeding van schade, ongeacht het aantal malen dat aansprakelijkheid ontstaat en ongeacht de in werkelijkheid door cliënt geleden schade (waarin begrepen is elke vorm van schade en de door cliënt gemaakte kosten), beperkt tot maximaal € 5.000, voor de betreffende overeenkomst voor een periode van 1 maand.

Artikel 14 Overmacht

1. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor door cliënt geleden schade indien leverancier niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan verplichtingen uit de overeenkomst kan voldoen wegens overmacht.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan iedere omstandigheid waarmee leverancier ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening konden houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de wederpartij kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld ziekte, energiestoring, brand, bedrijfsbezetting, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, en andere storingen in het bedrijf van leverancier. Voorts wordt onder overmacht verstaan de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan leverancier afhankelijk is, voor de uitvoering van de overeenkomst, niet aan de contractuele verplichtingen jegens leverancier voldoet, tenzij zulks aan leverancier verwijtbaar is.
3. Ingeval van overmacht heeft leverancier het recht om de termijn van aflevering en/of oplevering te veranderen en indien aflevering en/of oplevering onmogelijk of onredelijk bezwarend is geworden om de overeenkomst te annuleren met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding.
4. Ingeval de overmacht langer dan 1 maand voortduurt heeft de wederpartij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang middels een aangetekende brief te ontbinden.
5. Ingeval het alsnog leveren en/of opleveren verhoging van kosten met zich meebrengt, zijn deze voor rekening van de cliënt.
6. Na annulering van de overeenkomst heeft leverancier recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten c.q. uitgevoerde werkzaamheden voor zover de cliënt daardoor is gebaat.

Artikel 15 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de dienstverlening van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 16 Intellectuele eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door leverancier geleverde zaken, die in het kader van de dienstverlening door leverancier worden ontwikkeld, blijven in bezit van leverancier.
2. Leverancier behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht
3. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door cliënt ingevoerde content in de programmamodule "Mijn activiteiten", blijven eigendom van de cliënt en zullen niet door leverancier worden gebruikt door derden tenzij hierdoor cliënt toestemming voor is gegeven.

Artikel 17 Geschillen

1. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerst instantie op te lossen met behulp van mediation conform het daartoe strekkende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de Mediation.
2. Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van Mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter.

Artikel 18 Toepasselijk recht

1. Op elke opdracht tussen leverancier en de cliënt is Nederlands recht van toepassing; ook indien cliënt woonachtig of gevestigd is in het buitenland.